

“Las pymes tienen ahora la mejor oportunidad para cubrir sus riesgos”

Jesús Monroy

Los empresarios disponen de una red de corredores de seguros en toda España (red #E2KBROKERNET) especializada en cubrir el riesgo de su actividad, desde la contratación del seguro hasta el cobro de las indemnizaciones en caso de siniestro

Paloma Arenas, directora general de E2K es una mujer incansable y muy creativa. Lleva 17 años dirigiendo una empresa que asesora a la red de corredores de seguros más importante de España. Son 150 empresarios de elite que mueven 400 millones de primas y más de un millón de asegurados. Revitaliza la figura del corredor, desconocida para la mayor parte de la sociedad. “El corredor -dice- es un profesional objetivo e imparcial que asesora a empresarios y particulares para brindarles el mejor seguro adecuado a sus riesgos y circunstancias”.

Trabaja en Albacete, aunque nació en Madrid, con 17 personas, procedentes de toda España, dedicadas al desarrollo de negocio asegurador y de servicios. “Albacete es una gran ciudad porque está dotada de infraestructura tecnológica y es muy cómodo trabajar para darle el mejor servicio al asociado”

E2K presta servicios de valor añadido de forma especializada al Corredor de Seguros en marketing y comunicación, apoyo legal y soluciones aseguradoras para potenciar el desarrollo del negocio con más servicios innovadores, nuevas soluciones profesionales y desarrollos de herramientas que les permiten competir en el mercado con las máximas garantías de éxito.

E2K tiene también un Centro de I+D+i en Pravia (Asturias) con más de 30 personas y la sede social en Ma-



drid. “Estamos dotados de modernos equipamientos, infraestructuras e instalaciones que nos permiten abordar con garantías nuestros objetivos enca-

minados a garantizar la calidad, fluidez y eficiencia de las relaciones e interacciones con aseguradoras y corredores de seguros”.



¿Cómo surge el proyecto de Ingeniería de Seguros?

Surge porque observamos que la mayor parte de las pequeñas y medianas empresas no disponen de un asesoramiento adecuado sobre el riesgo que asumen como empresas y los seguros adecuados para cubrir esos riesgos. La empresa tiene que cerrar en muchos casos porque el empresario no puede afrontar el perjuicio ocasionado por los daños producidos a consecuencia de un siniestro grave, al no haber contratado el seguro idóneo a la naturaleza de los riesgos a los que se encuentra expuesta su industria.

Ni los bancos, ni los gestores de empresa saben cuál es el seguro que necesita el empresario. Una cosa es vender seguros y otra muy diferente es asesorar sobre el seguro más conveniente. El corredor de seguros experto en empresas, de forma totalmente independiente y objetiva, realiza un completo análisis de sus riesgos y aconseja el seguro apropiado a su actividad específica. Y no sólo eso, también le acompaña durante toda la vida de la póliza de forma que siempre esté actualizada y, lo que es más importante, en el momento más crítico, que es el siniestro, toma el mando de forma presencial desde el primer segundo para que el empresario

obtenga la indemnización lo antes posible y pueda recuperar su actividad.

¿Cuál es la situación actual de las pymes en la contratación de seguros?

Hay unos datos significativos que ponen en evidencia que el pequeño empresario no está debidamente asesorado. El 40% de los riesgos sobre el patrimonio de la empresa no están asegurados; el 45% no tienen el seguro adecuado para cubrir los riesgos en relación a sus recursos humanos; el 19% de las necesidades de aseguramiento de la empresa relacionadas con la Responsabilidad Civil se quedan sin cubrir; y 1 de cada 2 empresas no contrata la protección de su cuenta de resultados. Hemos comprobado que el empresario no tiene sistematizados los diferentes tipos de seguros para los distintos ámbitos de su actividad y esto acarrea problemas muy serios a la hora de las contraprestaciones de las pólizas. El seguro es algo complejo, muy delicado, que no se puede contratar a la ligera y de ahí las sorpresas y disgustos a la hora del siniestro.

¿Qué pueden aportar como corredores de seguros a una pyme?

Aportamos confianza y tranquilidad. Trabajamos conjuntamente con el empresario para entender las necesidades de su empresa, comprender su proyecto

y conseguir el mejor programa de seguros adaptado específicamente a su actividad. Aportamos soluciones aseguradoras sólidas, eficientes y estables en el futuro, para la protección de la empresa, bajo cualquier circunstancia en caso de siniestro y lo hacemos además con costes ajustados con el fin de aquilatar, en la medida de lo posible, su impacto en la partida de gastos de la empresa.

¿En qué medida el proyecto ‘Ingeniería de Seguros para la Empresa’ viene a solucionar estos problemas?

“Ingeniería de Seguros para la Empresa” sistematiza toda la tarea del corredor para ofrecer al empresario un servicio integral que responda plenamente a sus necesidades mediante un programa de seguros diseñado específicamente para su empresa.

Consiste, brevemente, en un asesoramiento y análisis sobre el riesgo de la empresa para llegar a soluciones aseguradoras para cada negocio con las mejores coberturas y límites asegurables al precio más competitivo. Disponemos de un personal altamente cualificado y servicios de ingenieros y técnicos para la valoración de activos, gerencia de riesgos y peritos de parte y una altísima tecnología punta que facilita la conectividad y la máxima eficiencia funcional.

El servicio postventa es esencial porque permite dos cosas muy importantes: actualización permanente de los contratos y la asistencia en siniestros por la que el corredor aporta los argumentos técnicos necesarios para agilizar los trámites cuando se produce el siniestro y defiende los intereses del empresario hasta el cobro de la indemnización.

¿Qué significa la cobertura de 360°?

Significa sencillamente que se cubren todos los riesgos posibles. Hay cuatro grandes áreas para cubrir los riesgos de cualquier empresa con independencia a su tamaño.

Patrimonio: Inmuebles e instalaciones; materias primas y existencias; vehículos y flotas; equipos electrónicos y maquinaria.

Personas: convenios colectivos, accidentes, salud, asistencia en viaje; secuestro y extorsión; jubilación y vida.

Responsabilidad: directivos y altos cargos; medio ambiente; *ciber* y responsabilidad civil. Resultados: paralización de la actividad y ventas a crédito.

Soluciones para todo el ámbito de la empresa, de forma que sólo tenga el empresario que preocuparse del éxito de su negocio, dejando todo lo demás en manos de profesionales que conocen muy bien cómo proteger la empresa y los riesgos a los que se enfrenta.

¿Con qué servicios contará la empresa?

Un servicio permanente de análisis de sus riesgos. Independientemente de que como empresario se tomen decisiones de negocio acertadas, este acierto siempre estará condicionado por la existencia o no de hechos imprevisibles que constituyen los siniestros. El primer paso para proteger su empresa es conocer los riesgos a los que se enfrenta y nosotros garantizamos este análisis permanente para que el empresario pueda tomar decisiones acertadas.

¿En qué consiste ese análisis que presta la red de corredores #E2KBROKERNET?

Realizamos *in situ* un trabajo de verificación del riesgo a través de un conjunto de trabajos y técnicas para conocer y describir las características de la empresa para determinar el patrimonio expuesto. Es una labor de observación y de descripción minuciosa



E2K es una empresa creada en 1999 y el Consejo de Administración está integrado por Pedro Vera (presidente), Cristina Llorens (vicepresidenta), Higinio Iglesias (consejero delegado), Jordi Herms (vocal) y José María Inxtausti (vocal), como directora general Paloma Arenas y como directivos de desarrollo del negocio Francisco Palacín y Ramón Monte.

En 2016 ha logrado un crecimiento en la facturación de un 25%; un 46% en beneficio y un 279% en la revalorización de las acciones.

realizada mediante una tecnología punta específica con el objeto de tener un estudio de las características completas de la empresa y conseguir el mejor programa de seguros al mejor precio.

¿Y si sucede el siniestro, qué valor aportan?

Como ya se ha indicado, el corredor es un asesor permanente del empresario para cubrir el riesgo de su actividad y se encarga de toda la cadena del aseguramiento desde el inicio hasta el final. Cuando se produce el siniestro, el corredor va a acompañar al empresario desde el minuto uno para agilizar los trámites, aportar los argumentos técnicos necesarios y defender los intereses de su cliente hasta el cobro de la indemnización.

¿Qué coste tiene para la empresa?

Los Corredores de Seguros disponen de la más amplia oferta de seguros con compañías nacionales e internacionales, con un gran abanico de coberturas, límites asegurables y flexibilidad de contratación, por lo que el programa de seguros siempre tiene los costes ajustados con el fin de aquilatar su impacto en la partida de los gastos generales de cada empresa.

¿E2K aporta servicios al corredor para promocionarle ante sus clientes potenciales y además tiene contactos con las aseguradoras?

Una de las grandes fortalezas de E2K es que mantenemos acuerdos con las compañías aseguradoras de manera que diseñamos con ellas productos diferenciados que aporten ventajas competitivas para sus clientes.

Trabajamos con Reale, Plus Ultra, Allianz, Liberty, Generali y AXA principalmente.

¿Qué acogida ha tenido esta iniciativa?

La acogida es excelente, porque muchos empresarios descubren la valía de un corredor, un profesional independiente al servicio de su empresa, un *partner* de carácter estratégico que conoce en profundidad el mercado de seguros y los distintos riesgos a los que se expone su sector de actividad. Un profesional cercano, un miembro más de su equipo, que velará por sus intereses garantizando que el seguro funcione cuando se necesite.

Un seguro es más seguro cuando va acompañado de los servicios de un corredor, que aporta valor añadido de forma constante e independiente ■